

# Hypotheek Maker



## De voordelen van ons ServiceAbonnement

Nazorg, waarmee je zelf jouw financiële toekomst bepaalt

## Dienstverlening

Bij het vaststellen van de voor jou best passende hypotheek wordt door ons maximaal rekening gehouden met jouw huidige omstandigheden, maar ook zoals jij en wij deze verwachten in de toekomst. Onze dienstverlening houdt daarom ook niet op na het afsluiten van jouw hypotheek.

Gedurende de looptijd van jouw hypotheek bieden wij je, indien noodzakelijk of wenselijk, nazorg. Zo kunnen wij ervoor zorgdragen dat je ook bij wijzigingen van bijvoorbeeld jouw doelstellingen, risicobereidheid of financiële positie en/of bij tegenvallende opbouw van jouw vermogen, een redelijke kans blijft houden op het behalen van jouw doelstellingen. **Deze vorm van nazorg is daarom voor jou van groot belang!**

## Zorgplicht

Volgens de Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft een adviseur ook een wettelijke zorgplicht na het afsluiten van een financieel product. Deze nazorg is in de wet vastgelegd, maar inhoudelijke eisen of invulling qua beloning ontbreken. Deze zogenaamde '**open norm**' zorgt voor veel onduidelijkheid. Regelmatig wordt de suggestie gewekt dat deze zorgplicht '**gratis**' zou moeten zijn. **Dat is het niet en is het ook nooit geweest!**

Het bewaken van jouw doelen en het regelmatig terugkoppelen of deze nog op koers liggen is een van de belangrijkste taken in het nazorgtraject.

Waar nodig gaan wij opnieuw met je de dialoog aan en indien gewenst en/of zo nodig voeren wij wijzigingen voor je door.

## Kosten dienstverlening

Het leveren van nazorg brengt logischerwijs kosten met zich mee. In het verleden werden onze kosten betaald uit provisiebetalen, welke wij van banken en verzekeraars ontvingen. Vanaf 1 januari 2013 heeft de wetgever het provisieverbod ingevoerd. Hierin heeft de wetgever bepaald dat er geen provisie meer mag worden betaald voor complexe producten door aanbieders en zijn wij verplicht onze kosten rechtstreeks bij je in rekening te brengen. Voor onze dienstverlening rekenen wij je een tarief van € 115,- per uur.

## NAZORG

Bij nazorg gaat het om de door ons verrichte of te verrichten werkzaamheden gedurende de looptijd van jouw financiële product(en) en/of het up-to-date houden van het verstrekte financieel advies.

Financiële producten zijn slechts middelen om jouw doelen te verwezenlijken, zoals bijvoorbeeld het aflossen van een hypotheeklening, het laten studeren van kinderen, eerder stoppen met werken. etc.

## Bewaken doelen en wensen

Vaak betreft het doelen die ver weg liggen in de toekomst, bijvoorbeeld over 10, 20 jaar of nog langer. Gedurende deze tijd kan er veel gebeuren in jouw leven of in de wereld om je heen, welke van invloed kunnen zijn op het realiseren van jouw doelen.

Denk hierbij aan het wijzigen van jouw privésituatie of financiële positie, dan wel externe factoren zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, innovatie in financiële producten, een beurscrash of een sterk stijgende inflatie.

Onze activiteiten op het gebied van nazorg zijn er dus primair op gericht om te zorgen dat het door jou afgesloten advies en/of financiële product(en) bij je blijft passen en bij jouw einddoel(en).

## Varianten in omvang dienstverlening

DIENSTVERLENING	Basis <sup>1</sup>	ServiceAbonnement (SA)		
		Plus <sup>2</sup>	Top <sup>2</sup>	Excellent <sup>2</sup>
Hypotheek per maand	€5,85	€ 12,87	€ 17,57	€ 23,42
<b>ADMINISTRATIE &amp; BEHEER</b>				
Telefonische helpdesk en permanente bereikbaarheid per e-mail	■	■	■	■
Adviseur per e-mail en online 24-uur 7 dagen per week bereikbaar	■	■	■	■
<b>EXTRA SERVICE - SAFEBAY &amp; UW KLUIS</b>				
<a href="#">Safebay</a> : Veilig online uitwisselen persoonlijke informatie en documenten	■	■	■	■
<a href="#">UwKluis</a> : Altijd en overal up-to-date	■	■	■	■
<b>ADVIES</b>				
Maximaal 1 uur kosteloos online advies per jaar (kantooruren)			■	
Maximaal 2 uur kosteloos online advies per jaar (kantooruren of avonduren)				■
1 maal per 5 jaar financiële scan (APK - onder kantooruren)		■		
1 maal per 3 jaar financiële scan (APK - onder kantooruren)			■	
1 maal per 2 jaar financiële scan (APK - onder kantooruren)				■
Bestaande relatie - Kosten 1 <sup>e</sup> APK bij aangaan SA in 2 <sup>e</sup> instantie	€ 625	€ 575	€ 525	€ 450
<b>EXTRA HYPOTHEEK</b>				
HypotheekCheck (Nationale Hypotheek Bond) - Verantwoorde Hypotheek	■	■	■	■
DuurzaamheidsCheck & Woningrapport		■	■	■
Online advies hertoetsing Starterslening			■	■
Online advies bij renteverlenging			■	■
Online advies bij Tussentijdse Rente Middeling (TRM)				■
<b>EXTRA LEVENSVZERKERINGEN</b>				
Dagelijkse premie- en poliscontrole (Nationale Hypotheek Bond)	■	■	■	■
Maximaal 1 uur kosteloos online advies per jaar (kantooruren)			■	
Maximaal 1 uur kosteloos online advies per jaar (kantooruren of avonduren)				■
<b>KORTINGEN</b>				
15% korting op uurtarief		■		
20% korting op uurtarief			■	
25% korting op uurtarief				■
Extra 10% korting op uurtarief o.b.v. schadeverzekeringspakket			■	■
Extra 10% korting op uurtarief o.b.v. levensverzekeringspakket			■	■
<b>Maximale korting op uurtarief</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>40%</b>	<b>45%</b>
Bestaande relatie - Korting uurtarief bij aangaan SA in 2 <sup>e</sup> instantie 1e APK periode		5%	20%	25%

<sup>1</sup> Van toepassing tot de einddatum van de hypotheek zolang wij de hypotheek voor u in beheer hebben.

<sup>2</sup> Het tarief van het ServiceAbonnement (SA) is inclusief de kosten Basis

## Zorgplicht

Vanuit wetgeving zijn wij als intermediair verplicht om aan zorgplicht te voldoen, wat inhoudt dat er verantwoordelijkheid ligt met betrekking tot bijvoorbeeld informatieplicht. Vanuit wetgeving zijn wij tevens verplicht om onze relaties proactief te benaderen bij relevante wijzigingen op het gebied van bijvoorbeeld voorwaarden, fiscale wetgeving en prijswijzigingen. Deze wettelijke zorgplicht en meer, krijgen onze relaties van ons op basis van jouw keuze voor een verhoging van onze eenmalige vaste fee of voor de 'Nazorg Basis' met of zonder ServiceAbonnement. In deze dus geén verplichtingen, het is jouw vrije keuze.

## Verandering in uw persoonlijke situatie



## Basiskosten en ServiceAbonnement

Je bent dus niet verplicht de basiskosten periodiek te voldoen of een ServiceAbonnement Plus, Top of Excellent af te nemen. Gevolg is dan wel dat wij je de diensten die vallen onder 'Nazorg' niet (of niet volledig) kunnen verlenen en wij onze eenmalige vaste fee daarop aanpassen. Voor eenvoudige bemiddelingswerkzaamheden zullen wij geen aanvullende kosten in rekening brengen. Uiteraard blijven wij je onze dienstverlening aanbieden, maar de daarvoor benodigde tijd zal op basis van ons uurtarief dan bij je in rekening worden gebracht.

## Duur van het ServiceAbonnement

Een ServiceAbonnement wordt aangegaan voor een minimale termijn van 12 maanden. Daarna wordt het abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is het abonnement dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Let op: verrekening van een verleende korting kan bij voortijdige beëindiging van het ServiceAbonnement van toepassing zijn, raadpleeg hiervoor ook onze Algemene Voorwaarden.

## De belangrijkste voordelen

- **Eerlijk tarief!** Totaal advies en beheer over alle bij jou aanwezige financiële producten tegen een vast bedrag per maand, afhankelijk van het aantal afgesloten producten.
- Permanente financiële zorg op vaste tijdstippen door deskundig onafhankelijk advies en begeleiding.
- Doorlopende eerstelijns financiële hulp en advies.
- Advies staat centraal, geen provisies of andere ongewenste productprikkelers.
- Toegang tot nagenoeg alle financiële marktpartijen met transparante provisieloze producten.
- Je weet exact wat je krijgt, wat het je kost en waar deze kosten zich bevinden.
- Eigen keuze in afname van diensten en gewenste kwaliteit ervan.
- Uiteindelijk professioneel, ongebonden en volledig financieel ontzorgd.
- **Korting tot maximaal 50%** mogelijk op ons uurtarief!

